**O společnosti JidloProPsy**

JidloProPsy byla založena v roce 2010 nadšenci do zdravé výživy pro psy, Petrem a Annou Novákovými. To, co začalo jako malý obchod v centru Prahy, se rozrostlo v e-commerce obchod, který dodává kvalitní krmivo pro psy zákazníkům po celé České republice.

JidloProPsy je víc než jen místo pro nákup krmiva—jsme komunitně orientovaný e-shop, který se zaměřuje na celkovou pohodu a zdraví vašich čtyřnohých přátel. Naše filozofie spočívá ve vytváření inkluzivního a podpůrného prostředí pro majitele psů všech zkušeností. Věříme v podporu kultury, kde se každý cítí vítán a může pracovat na zdraví svého psa vlastním tempem.

Náš přístup k výživě přesahuje konvenční metody. V JidloProPsy integrujeme prvky správné výživy, fyzické kondice a duševní pohody, abychom pomohli majitelům vytvořit pro své psy vyvážený a udržitelný životní styl.

**Kontaktní informace**

V JidloProPsy věříme v otevřenou komunikaci a jsme tu vždy pro vás. Zde jsou různé způsoby, jak nás můžete kontaktovat:

**Obecné dotazy a podpora**

Pro jakékoli obecné otázky, návrhy nebo připomínky nám prosím napište na **podpora@jidlopropsy.cz**. Náš tým je k dispozici od pondělí do pátku, 9:00 - 18:00, a snažíme se odpovědět na všechny dotazy do 24 hodin.

**Individuální objednávky**

Máte-li specifický dotaz ohledně vaší objednávky, doporučujeme nás kontaktovat přímo. Kontaktní informace naleznete na našich webových stránkách v sekci **Kontakt**.

**Fakturace**

Pro dotazy nebo problémy s fakturací nám prosím napište na **fakturace@jidlopropsy.cz**. Nezapomeňte uvést své zákaznické ID pro urychlení procesu.

**Podpora aplikace**

Pokud potřebujete pomoc s naší mobilní aplikací JidloProPsy, obraťte se na náš technický tým na **appsupport@jidlopropsy.cz**.

**Sociální média**

Sledujte a napište nám na našich sociálních sítích:

* **Facebook**
* **Instagram**
* **Twitter**

Pamatujte, jsme tu, abychom vám pomohli na vaší cestě k lepšímu zdraví vašeho psa. Neváhejte nás kontaktovat, pokud budete něco potřebovat!

**Lokality**

V současné době JidloProPsy působí online, ale nabízíme také osobní odběr v následujících městech:

**Praha**

* **Adresa:** Ulice Psí 123, Praha 1, 110 00
* **Telefon:** (420) 222 555 010
* Navštivte naši pražskou pobočku

**Brno**

* **Adresa:** Ulice Mazlíčků 456, Brno, 602 00
* **Telefon:** (420) 543 555 020
* Navštivte naši brněnskou pobočku

**Ostrava**

* **Adresa:** Ulice Čtyřnohých 789, Ostrava, 700 30
* **Telefon:** (420) 596 555 030
* Navštivte naši ostravskou pobočku

**Plzeň**

* **Adresa:** Ulice Štěkajících 321, Plzeň, 301 00
* **Telefon:** (420) 377 555 040
* Navštivte naši plzeňskou pobočku

**Liberec**

* **Adresa:** Ulice Hafanů 654, Liberec, 460 01
* **Telefon:** (420) 485 555 050
* Navštivte naši libereckou pobočku

Neustále pracujeme na rozšíření našich služeb, abychom mohli lépe sloužit vám a vašim mazlíčkům.